SIEMENS



CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-vaisselle*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	**08.06.2026**
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	**Siemens**
Adresse du producteur ou de l'importateur	**Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE**
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	**SN65EXM0CE / EAN 4242003999875**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**7.3**	**2.0**	**14.6**	**92.9**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**8.7**	**1.0**	**18.3**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10.0**	**0.5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**9.3**	**0.5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**10.0**	**1.0**	**20.0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**10.0**	**0.5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10.0**	**0.3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**10.0**	**0.2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**10.0**	**2.0**	**20.0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	**10.0**	**1.0**	**20.0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10.0**	**0.5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10.0**	**0.5**		
				Note de l'indice sur 10	**9.3**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen
Standard: + 33 1 4948 3000, www.bsh-group.fr
Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR
Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790
Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG.