

Guide utilisateur Bridge

Bienvenue !

Ce guide vous permet de vous familiariser avec votre ve Bridge igloohome
En attendant, vous devriez suivre Igloohome sur Facebook et Youtube!



Suivez-nous sur Facebook



Suivez-nous sur Youtube



Notre application mobile est fréquemment mise à jour, des modifications peuvent être apportées à ce manuel. Veuillez consulter notre site Web igloohome.fr/support pour obtenir la dernière version du manuel.

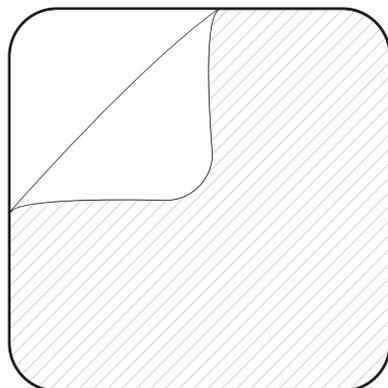
Table des Matières

Ce qui est inclus	4
Spécifications	5
Détails du Bridge	6
Fonctionnalités	7
Dispositifs igloohome compatibles	8
Installation du Bridge	
Configuration du Bridge	9
Mise en marche	10
Onboarding App	11
Utiliser le Bridge	
Gestion des dispositifs dans l'app	15
Récupérer les relevés d'activités	16
État du Bridge et du dispositif lié	17
Notifications push	18
Mode Nuit	19
Dissocier le Bridge	20
Réinitialisation	21
Indicateurs LED	22
Dépannage	23

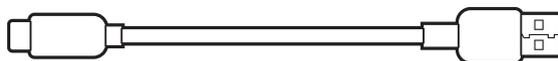
Ce qui est inclus



Bridge



Ruban adhésif de montage

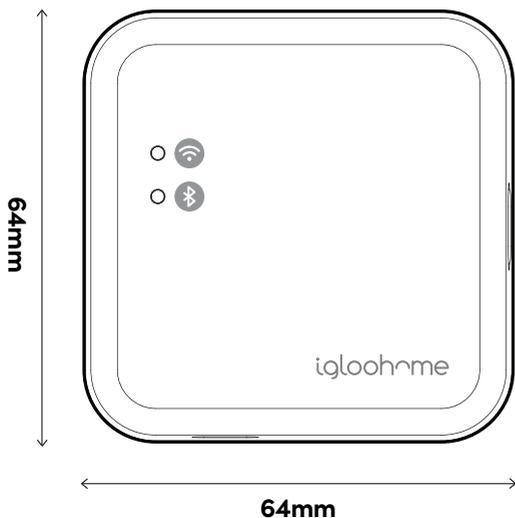


Câble USB-C

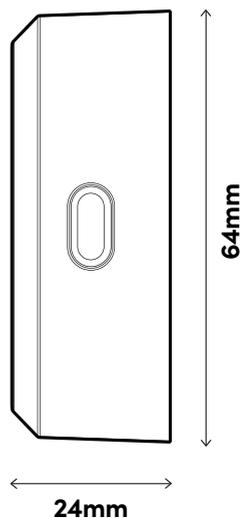
Specifications

Modèle	Bridge
Type de Pile	USB-C
Température de fonctionnement	0°C à 40°C
Température Stockage	-25°C à 70°C
Matériaux	PC
WiFi	802.11 b/g/n [2.4GHz only]
Sécurité WiFi	WPA2-PSK/WPA-PSK
Gewicht	Netto: 0.04kg, Brutto: 0.2kg

Face

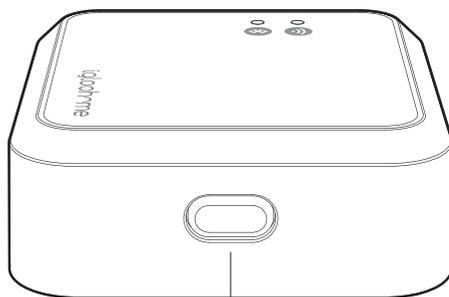
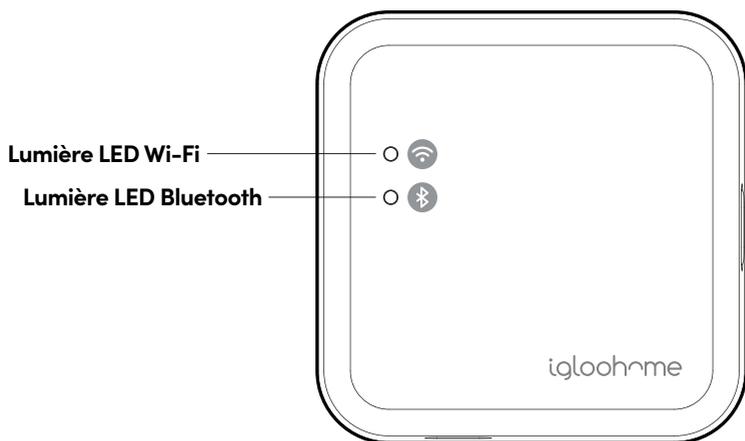


Côté



Pour les dommages résultant d'une utilisation incorrecte du Bridge, d'une utilisation du Bridge dans des environnements potentiellement explosifs ou d'une utilisation du Bridge en dehors des spécifications stipulées, le client est seul responsable. igloohome décline toute responsabilité.

Nomenclature du Bridge



Caractéristiques

Accès à distance



Verrouiller et déverrouiller n'importe où

Accédez à votre dispositif de n'importe où dans le monde avec une connexion Internet. Verrouillez et déverrouillez comme et quand vous le souhaitez.



Créer et révoquer un accès à distance

Créez, modifiez et supprimez des codes PIN, et révoquez différents types d'accès.



Rester dans la boucle

Récupérez les journaux d'activité lors de vos déplacements.



Se connecte à votre réseau WiFi

Le Bridge utilise le WiFi 2,4 GHz pour se connecter à Internet.

Autres



Notifications en temps quasi réel

Recevez une notification en temps quasi réel lorsque votre serrure est déverrouillée, a une batterie faible ou lorsque le bridge perd la connectivité Internet.



Associer jusqu'à 5 dispositifs

Possibilité d'associer au Bridge jusqu'à 5 dispositifs.



Compatible avec plusieurs dispositifs

Le Bridge est compatible avec les dispositifs igloohome sélectionnés.

**Les modèles de dispositifs sélectionnés sont énumérés dans les spécifications.*



Configuration facile

Installation facile grâce à l'application igloohome, instructions étape par étape sur la façon de commencer à utiliser notre application igloohome intuitive.

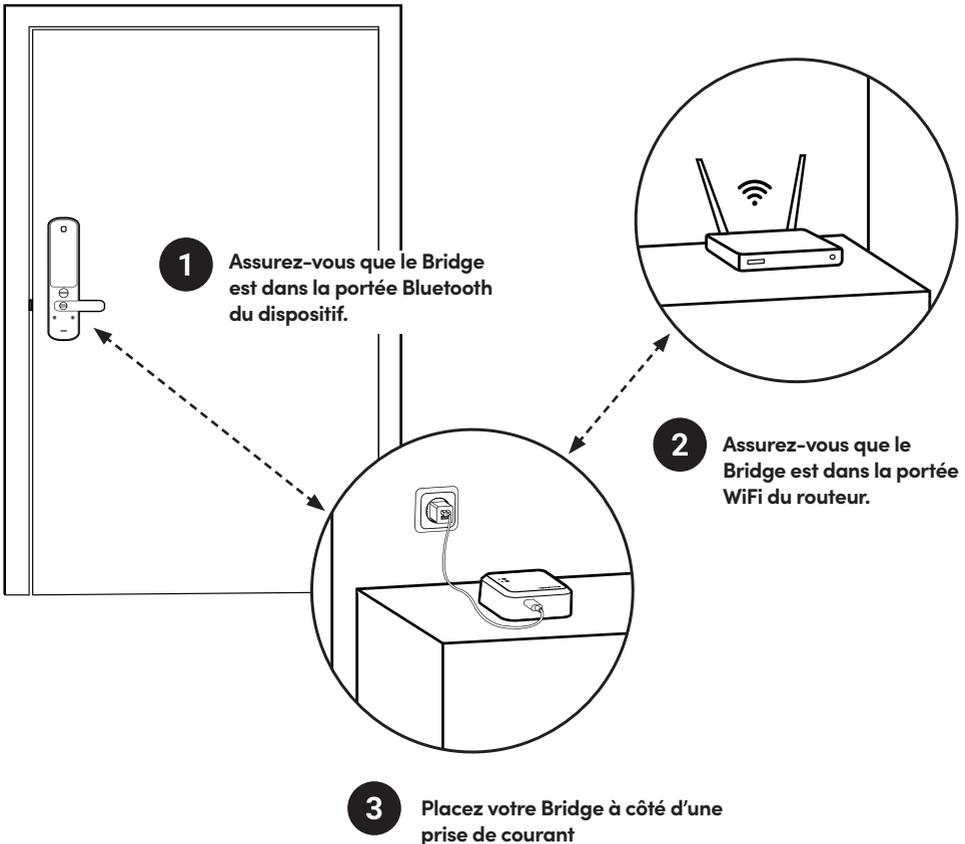
Dispositifs igloohome compatibles

Appareils compatibles	Distance maximale entre le Bridge et le dispositif*
Deadbolt 2S Metal Grey ①	Moins de 7m
Mortise 2/2+	Moins de 10m
Push-Pull Mortise	Moins de 11m
Lever Mortise	Moins de 10m
Metal Gate Rim Lock	Moins de 7m
Glass Door Rim Lock	Moins de 7m
Keybox 3	Moins de 4m
Padlock	Moins de 1m
Autres appareils ②	Des dispositifs plus récents seront lancés de temps à autre. Pour connaître la dernière compatibilité avec le Bridge, rendez-vous sur go.igloohome.co/EB1Support

REMARQUE: ① Si l'ID Bluetooth de votre Deadbolt commence par IGB402, les fonctions du Bridge seront limitées. Les notifications en temps quasi réel des journaux d'activité ne seront pas disponibles. Vous devrez effectuer une synchronisation Bluetooth pour les récupérer. Vous serez toujours en mesure de déverrouiller votre porte à distance via le Bridge.

② Les distances indiquées ci-dessus sont données à titre indicatif et correspondent à la ligne de mire entre le Bridge et le dispositif. La distance réelle variera en fonction des conditions de fonctionnement réelles, telles que les obstacles physiques et les interférences d'autres appareils électroniques.

Installation du Bridge



REMARQUE : Le Bridge fonctionne mieux lorsque les dispositifs sont à proximité immédiate du Bridge. Veuillez consulter le tableau de la page précédente pour déterminer la distance maximale entre le Bridge et le dispositif igloohome. Le Bridge doit également être placée dans la portée WiFi de votre routeur.

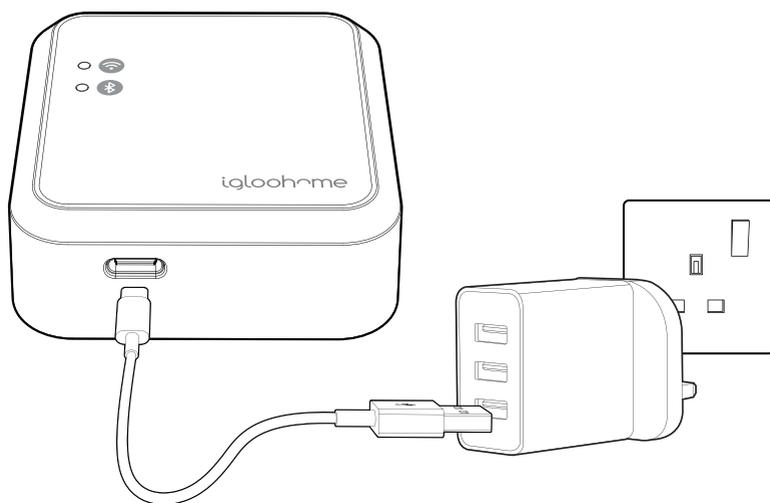
Mise en marche

1 Branchez l'extrémité USB-C du câble USB fourni dans le port USB-C du Bridge. Insérez l'autre extrémité du câble dans un adaptateur secteur USB-A*, puis branchez l'adaptateur dans une prise de courant.

2 Après la mise sous tension du Bridge, il faudra environ une minute pour s'initialiser (les LED ne seront pas allumées pendant ce temps). Lorsque le Bridge a terminé l'initialisation, il passe en mode « Prêt à être couplé » avec les LED WiFi et Bluetooth qui clignotent.

3 La Bridge restera dans ce mode pendant 10 minutes après sa mise en marche.

Si le Bridge n'est pas configuré après 10 minutes, les deux voyants cesseront de clignoter. Appuyez une fois sur le Bouton Multi-Fonction pour remettre le Bridge en mode « Prêt à jumeler ».



*NOTE : L'adaptateur électrique n'est pas inclus. Veuillez vous assurer d'utiliser un adaptateur d'alimentation avec une puissance de sortie stable de 5V, 1A. Les performances du produit peuvent être affectées par l'alimentation irrégulière de l'adaptateur d'alimentation.

Onboarding app

1 Réglage du Master PIN (code administrateur)

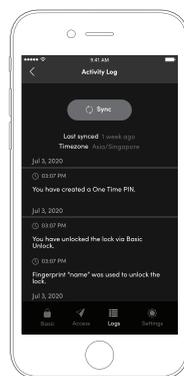
- a) Téléchargez igloohome sur App Store / Play Store.
 - b) Créez un compte et connectez-vous.
-

2 Synchronisez vos serrures

Avant de relier le Bridge à une serrure,

1. Dans l'application igloohome, sélectionnez la serrure que vous souhaitez relier.
2. Sélectionnez [**Paramètres**]
3. Sélectionnez [**Sync**]

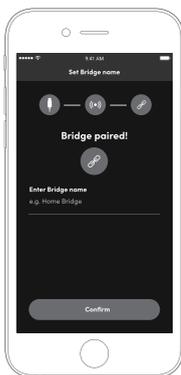
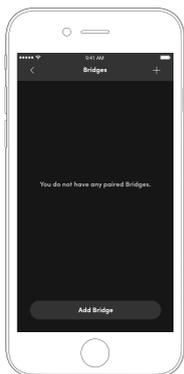
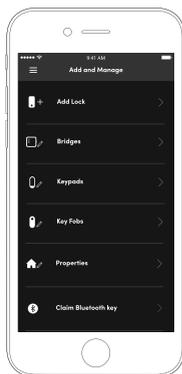
IMPORTANT : Synchronisez vos serrures sur l'application avant d'établir un lien avec le Bridge pour éviter de perdre les journaux d'activité existants.



3

Jumelage du Bridge

Allez dans **[Configuration]**, sélectionnez **[Gérer le Bridge]** et cliquez sur le signe **[+]** dans le coin supérieur droit. Cliquez sur **[Suivant]** lorsque le Bridge est en mode **[Prêt à être jumelé]** et que les voyants WiFi et Bluetooth clignotent lentement. Attendez que le jumelage soit terminé. Une fois que le Bridge est jumelé, créez un nom pour le Bridge.



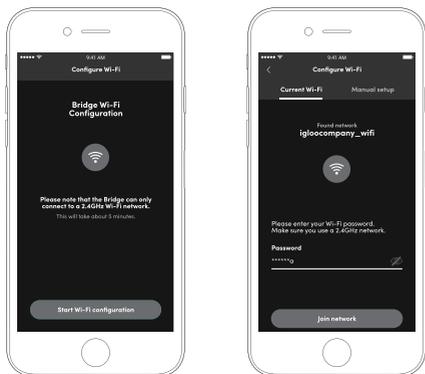
4

Connectez le Bridge à votre WiFi

a) Sélectionnez **[Démarrer la connexion WiFi]**

b) Si votre téléphone est déjà connecté à un réseau WiFi et que vous souhaitez que le Bridge se connecte au même réseau WiFi, veuillez saisir le mot de passe de ce réseau WiFi.

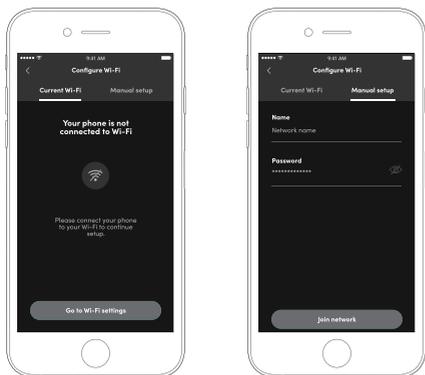
Remarque : le Bridge ne peut se connecter qu'à un réseau WiFi de 2,4 GHz. Le 5GHz n'est pas pris en charge. Le Bridge ne supporte que les routeurs avec WPA2 ou WPA, qui sont les méthodes les plus populaires pour sécuriser votre réseau. Le Bridge ne pourra pas se connecter à des routeurs utilisant des protocoles non sécurisés tels que WEP ou des routeurs sans cryptage.



Si votre WiFi n'est pas allumé, veuillez l'allumer pour poursuivre le processus de jumelage. Cliquez sur **[Aller aux paramètres]** pour être redirigé vers les paramètres de votre téléphone et activer le WiFi. Connectez votre téléphone au WiFi auquel vous voulez que le Bridge se connecte et retournez à l'application igloohome puis tapez le mot de passe.

Ou, activez le WiFi et cliquez sur l'onglet **[Autre réseau]** ci-dessus et saisissez le nom du WiFi manuellement.

Remarque : le Bridge ne peut se connecter qu'à un réseau WiFi de 2,4 GHz. 5GHz n'est pas pris en compte.

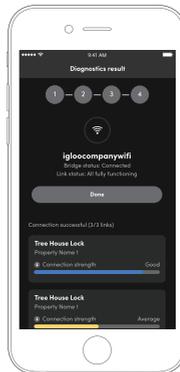
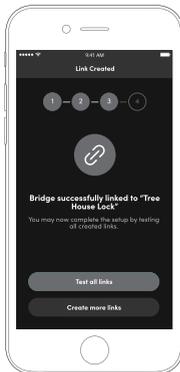
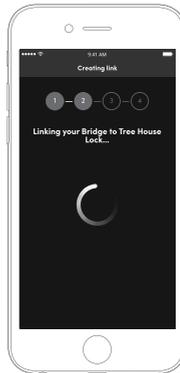
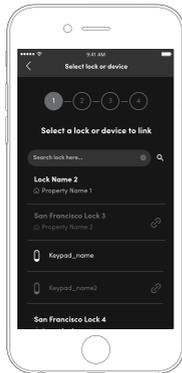
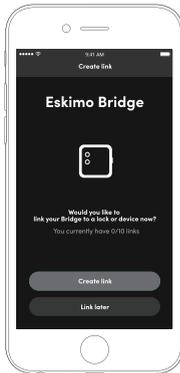


5

Ajouter / lier le dispositif à votre Bridge

a) Sélectionnez [**Lier maintenant**]

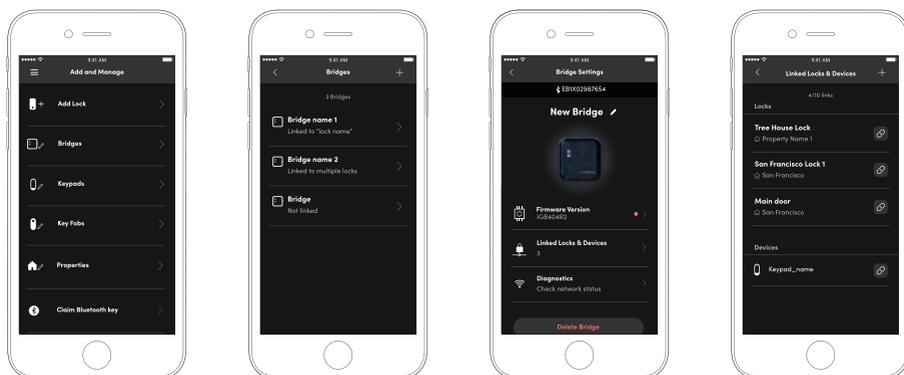
b) Sélectionnez un dispositif pour commencer la liaison, attendez la fin de la liaison. Sélectionnez [**Tester tous les liens**] pour terminer votre configuration ou sélectionnez [**Créer plus de liens**] pour lier plus d'appareils.



Gestion des dispositifs dans l'application

a Relier plus de dispositifs à votre Bridge.

1. Associez d'abord votre dispositif à l'application igloohome.
2. Cliquez sur **[Gérer le Bridge]** dans le menu Configuration.
3. Cliquez sur le Bridge que vous souhaitez lier
4. **Select [Linked Locks & Devices]**
5. Cliquez sur le signe **[+]** dans le coin supérieur droit.



b Dissocier les dispositifs de votre Bridge

Pour délier les dispositifs, répétez les **étapes 2 à 4**. Et cliquez sur l'icône de déliaison à droite du dispositif.



Récupérer les relevés d'activités

Suivi d'activités

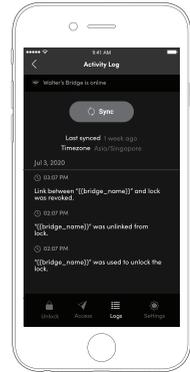
Pour récupérer les connexions d'activité de votre dispositif, accédez à la vue connexion d'activité dans l'application. Si votre dispositif fait partie du dernier lot ou dispose de la dernière mise à jour du micrologiciel, le Bridge récupère automatiquement les connexions d'activité du dispositif.

Si votre dispositif fait partie d'un lot antérieur, les connexions d'activité ne seront pas automatiquement récupérées par le Bridge. Vous devrez mettre à jour le micrologiciel du dispositif pour que le Bridge puisse récupérer automatiquement les connexions d'activité du dispositif. Veuillez vérifier la disponibilité d'une mise à jour du micrologiciel pour votre dispositif.

La récupération des Connexions d'activité se fait en 3 étapes

1. Aller à l'accueil
2. Cliquez sur le dispositif pour lequel vous souhaitez consulter les connexions d'activité.
3. Cliquez sur l'onglet [**Journaux**] en bas à droite de l'écran.

Remarque : Les utilisateurs devront peut-être cliquer sur le bouton [**Sync**] pour afficher la connexion d'activité si les connexions ne sont pas automatiquement mises à jour.



État du Bridge et de l'appareil lié

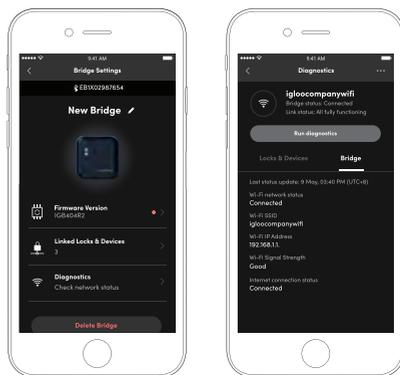
a État du Bridge

Voici les étapes à suivre pour vérifier l'état de votre Bridge ainsi que de tous vos dispositifs

1. Cliquez sur **[Diagnostics]** sous Paramètres du Bridge
2. Cliquez sur **[Run diagnostics]** pour mettre à jour les paramètres du Bridge et de tous les dispositifs reliés.

Sous l'onglet Bridge, les informations sur la connexion WiFi 2.4Ghz s'affichent. Ici, vous pouvez vérifier si votre Bridge est connectée à votre réseau WiFi, le niveau du signal WiFi et la connexion à Internet. Assurez-vous que le niveau du signal est suffisamment fort afin d'obtenir des performances optimales du Bridge.

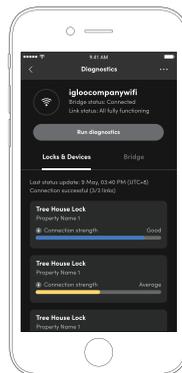
La connexion WiFi peut être modifiée à tout moment en sélectionnant les trois points dans le coin supérieur droit.



b Statut du dispositif

Dans la liste Serrures et appareils, tous les dispositifs liés s'afficheront avec leur niveau de signal Bluetooth respectif. Placez le Bridge et verrouillez à proximité pour assurer une communication Bluetooth fiable entre eux.

Veillez vous référer au tableau de la page 8 pour la distance maximale de « ligne de visée » entre le Bridge et le routeur en fonction du type de routeur (s) que vous utilisez. Veuillez noter que la portée réelle sera plus faible lorsqu'il y a des obstacles entre le Bridge et le dispositif ainsi que des interférences provenant d'autres appareils électroniques.



C Pulsion

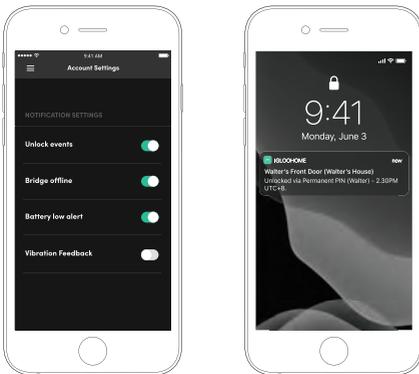
La Bridge effectuera une «pulsion» automatiquement toutes les 24 heures. Le premier signal sera effectué au moment de l'appairage du Bridge. Les signaux suivants se produiront à cette heure chaque jour tant que le Bridge dispose d'une connectivité Internet. Le signa permet au Bridge de mettre à jour son propre état ainsi que l'état des appareils qui lui sont associés. Cela permet de s'assurer que l'état du WiFi du Bridge ainsi que l'état de chaque dispositif, le niveau de la batterie ainsi que la force du signal Bluetooth sont automatiquement mis à jour.

Notifications push

Le Bridge permet des notifications push en temps réel pour informer les utilisateurs des activités et de l'état des dispositifs. Ces notifications peuvent être activées au niveau du compte et s'appliqueront à tous les dispositifs liés au Bridge.

Les notifications push seront envoyées en temps réel l'heure à chaque fois qu'un utilisateur déverrouille un dispositif liée au Bridge ou lorsque la batterie du dispositif est faible. L'application igloohome recevra également une notification lorsque le Bridge perd la connectivité Internet et lorsqu'il reprend la connexion Internet par la suite. Des notifications pour d'autres activités ou alertes peuvent être ajoutées à l'avenir.

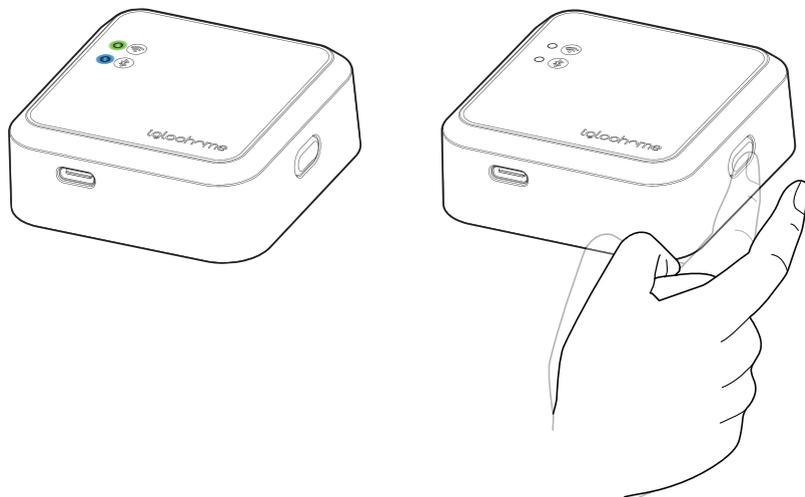
Ces notifications peuvent être activées ou désactivées dans le menu **[Paramètres du compte]** de l'application igloohome.



Mode Nuit

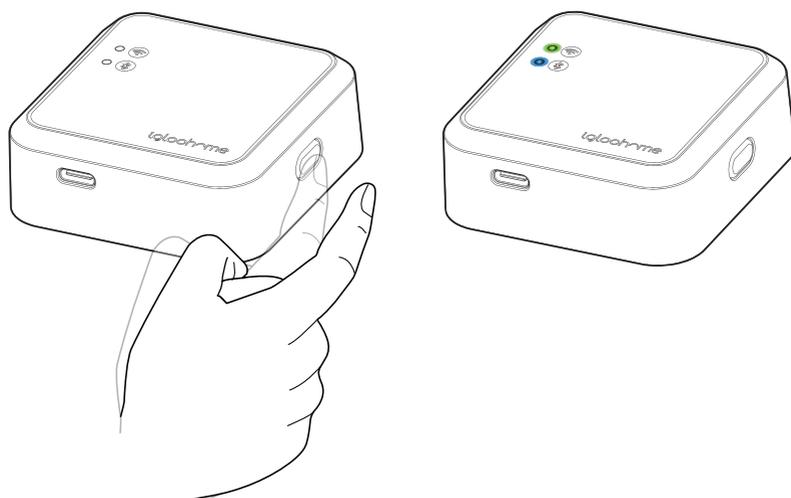
a Activé

Le mode Nuit consiste à éteindre les voyants d'état du Bridge afin qu'ils ne dérangent pas l'utilisateur pendant la nuit. Le mode Nuit peut être activé en appuyant sur le bouton multifonction deux fois successivement.



b Désactivé

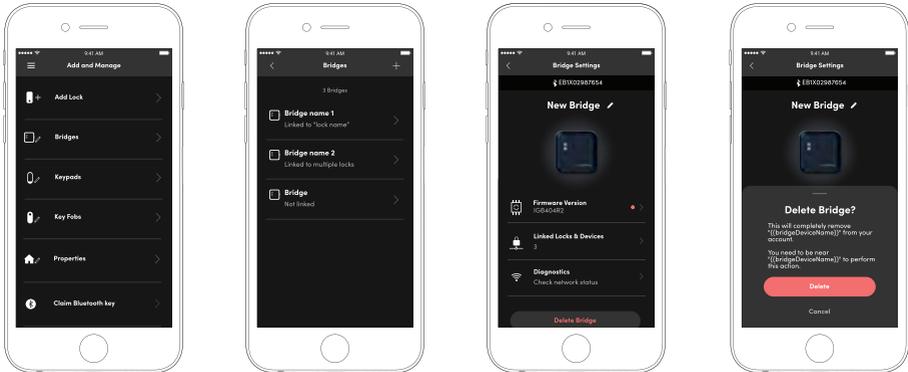
Pour désactiver le mode Nuit, appuyez deux fois sur le bouton multifonction.



Dissocier le Bridge

Pour supprimer le Bridge de votre compte

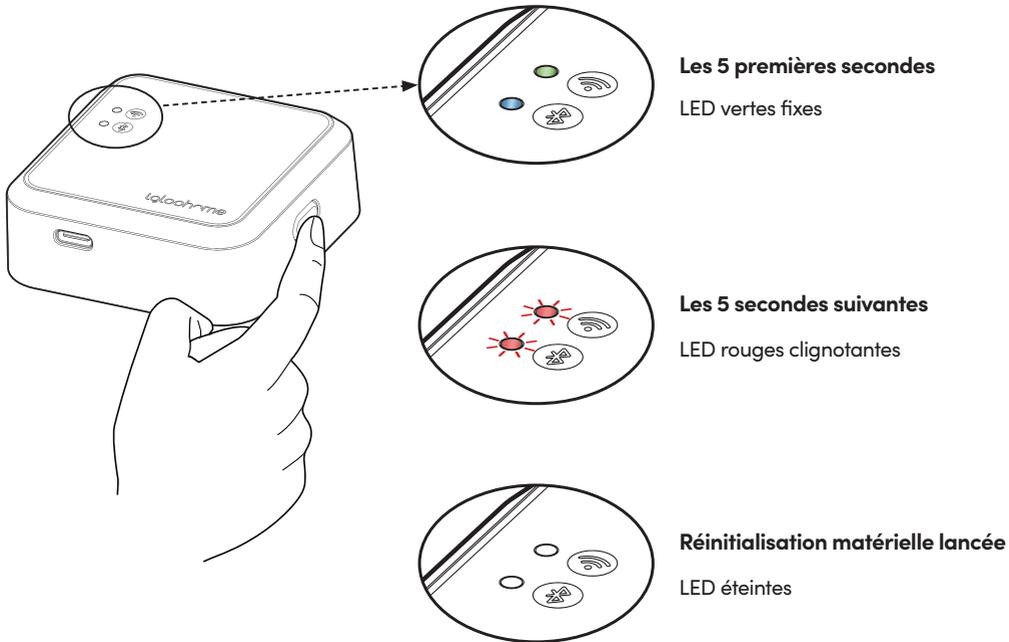
1. Allez dans [Configuration], sélectionnez [Gérer les Bridges].
2. Cliquez sur le Bridge vers laquelle vous voulez établir un lien.
3. Cliquez sur le bouton [Supprimer le Bridge].



Remarque : Ce Bridge sera automatiquement dissociée de toutes vos dispositifs associés et désapparié de votre compte igloohome. Ce Bridge peut maintenant être jumelée à un autre compte igloohome.

Réinitialisation

Appuyez sur le bouton multifonction et maintenez-le enfoncé pendant au moins 10 secondes. Après les 5 premières secondes d'appui sur le bouton, les voyants WiFi et Bluetooth commencent à clignoter en rouge. Continuez à appuyer sur le bouton jusqu'à ce que les deux LED s'éteignent, ce qui indiquera que la réinitialisation matérielle a été lancée sur le Bridge.



 La réinitialisation matérielle entraîne la réinitialisation de tous les paramètres et de toutes les données du Bridge. La Bridge ne pourra pas être supprimée du compte igloohome lorsque le Bridge est réinitialisé et l'utilisateur devra contacter le service client d'igloohome pour supprimer le Bridge du compte. Si vous souhaitez réinitialiser le Bridge, retirez le Bridge par le biais de l'application igloohome avant de le réinitialiser.

Veuillez vous référer à la page précédente pour les instructions sur comment dissocier le Bridge de votre compte igloohome.

Indicateurs de statut LED

Lumière LED Wi-Fi	Lumière LED Bluetooth	Statut du Bridge
Vert clignotant lentement (synchronisé avec la LED Bluetooth)	Clignotement lent Bleu	Bridge sous tension, en mode «prêt à jumeler»
Vert fixe	Bleu uni	Jumelage complet
Vert fixe	N/A	Connexion WiFi établie / stable
Vert clignotant	N/A	Le Bridge est sous tension et tente de se connecter au réseau WiFi.
Vert clignotant	N/A	Activité Bluetooth (transfert de données)
Rouge clignotant	N/A	Connexion WiFi / connexion internet échouée
N/A	Bleu clignotant	Activité Bluetooth (transfert de données)
N/A	Bleu clignotant	Liaison d'un nouveau périphérique Bluetooth
N/A	Bleu clignotant	Déconnecter un périphérique Bluetooth connecté
N/A	Rouge clignotant pendant 5 secondes	Connexion Bluetooth / échec de la commande
Désactivé	Désactivé	Activation du mode «Nuit»
Désactivé	Désactivé	La Bridge n'est pas jumelé et est en mode veille.
Rouge clignotant lorsque le bouton est appuyé pendant plus de cinq secondes.	Rouge clignotant lorsque le bouton est appuyé pendant plus de cinq secondes.	Appuyez sur le bouton multifonction (le Bridge se réinitialise lorsque le bouton est maintenu enfoncé pendant 10 secondes).

Dépannage

Impossible de se connecter au WiFi pendant l'installation

- Assurez-vous que l'appareil se connecte à un réseau WiFi de 2,4 GHz, et non à un réseau de 5 GHz.
- Rapprochez le Bridge du point d'accès/routeur WiFi pour une meilleure réception WiFi.

Impossible d'accéder au dispositif à distance

- Vérifiez que le voyant WiFi est vert fixe (sauf en mode nuit). Pour activer/désactiver le mode nuit, appuyez deux fois sur la touche multifonctionnelle)
- Assurez-vous que le Bridge est dans la plage Bluetooth des dispositifs. Voir page 8 pour les distances maximales recommandées
- Vérifiez le statut de connexion du Bridge et de celle du dispositif liée. Voir les pages 15 et 16 pour plus de détails
- Vérifiez que la batterie des dispositifs n'est pas épuisée.
- Vérifiez que votre téléphone dispose d'une connexion internet active

Le signal WiFi est très faible

- Déplacez le Bridge vers une prise de courant plus proche du routeur WiFi.
- Envisagez de rapprocher le routeur du Bridge
- Envisagez l'installation d'un amplificateur de portée ou d'un répéteur WiFi.

Le signal Bluetooth est très faible

- Déplacez le Bridge vers une prise de courant plus proche du dispositif
- Vérifiez que la batterie du dispositif n'est pas faible

Bridge est hors ligne

- Vérifiez les paramètres de diagnostic afin de résoudre le problème. Les diagnostics sont accessibles dans l'appli igloohome via **[Configuration]** → **[Gérer le Bridge]** → **[Paramètres du Bridge]** → **[Diagnostics]**.
- Assurez-vous que le routeur WiFi dispose d'une connexion Internet activée.
- Si les informations d'identification de votre réseau WiFi ont été modifiées, veuillez reconfigurer les paramètres WiFi du Bridge.
- Débranchez et rebranchez le Bridge de la prise de courant.
- Redémarrez l'application igloohome, allez à la page Diagnostics et appuyez sur le bouton **[Status]**.

Impossible de relier un nouveau dispositif au Bridge

- Il y a une limite de 5 appareils qui peuvent être connectés à le Bridge
- Assurez-vous que le périphérique est couplé au même compte igloohome que celui auquel le Bridge est couplé

Impossible de jumeler le Bridge

- Assurez-vous que le Bridge n'est pas déjà jumelé à un autre compte igloohome
- Si le Bridge a fait l'objet d'une réinitialisation matérielle, veuillez contacter le service client d'igloohome afin de rétablir la liaison avec le Bridge

Mon WiFi offre à la fois un réseau 2,4 GHz et 5 GHz

- Tout d'abord, veuillez vérifier si votre nom WiFi indique à la fois la fréquence 2,4 GHz et 5 GHz. Si tel est le cas, connectez-vous au Wi-Fi 2,4 GHz pendant la configuration.
- Parfois, seul le 5 GHz est indiqué alors que le 2,4 GHz ne l'est pas. Dans ce cas, connectez-vous au réseau WiFi non 5 GHz.

Conformité

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la Commission fédérale des communications (FCC). Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

Tout changement ou modification qui n'a pas été expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues afin de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, qui peut être déterminée en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

Pour toutes les demandes supplémentaires:Ä
igloohome.fr/support