

| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Télebutaur |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|                                               |                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Date du calcul                                | 2025.1.21                          |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Express Lift Europe Electric Lift  |
| Adresse du fournisseur                        | HUNGARY 2310 Szeged, Zrínyi ut. 2. |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 28HWO1V                            |

|              | Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Calcul intermédiaire |
|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Fiabilité    | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR                                                                                                         | 0                           | 0,05                        | 4,3                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE                                                                                                                         | 9,5                         | 0,45                        |                      |
|              | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 8,5                         | 0,24                        | 3,6                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 10,0                        | 0,16                        |                      |
|              | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0                           | 0,075                       | 0,3                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ                                                                                                      | 10,0                        | 0,025                       |                      |
|              |                                                            | Note du bloc fiabilité sur 10                                                                                                                                   |                             |                             | 8,2                  |
| Réparabilité | CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,1                         | 0,2                         | 2,3                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10,0                        | 0,05                        |                      |
|              | CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 9,2                         | 0,13                        | 2,2                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NECESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 6,8                         | 0,06                        |                      |
|              | CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 10,0                        | 0,13                        | 2,1                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 8,8                         | 0,08                        |                      |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 3,3                         | 0,03                        |                      |
|              | CRITÈRE 7 : PRIX                                           | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 0                           | 0,25                        | 0                    |
|              |                                                            | Note du bloc réparabilité sur 10                                                                                                                                |                             |                             | 6,8                  |
|              |                                                            | Note de l'indice sur 10                                                                                                                                         |                             |                             | 7,4                  |