

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

| | |
|--|--|
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | Microsoft |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052 |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur | Surface Laptop Go 3 |
| Date du calcul | 3/1/2023 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,7 | 2 | 15,4 | 62,6 |
| CRITÈRE 2 : DEMONTABILITE, ACCES, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 9,3 | 1 | 18,6 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 9,0 | 0,5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 9,5 | 0,5 | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITE DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 3,1 | 1 | 8,1 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 1,8 | 0,5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 10,0 | 0,3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 5,5 | 0,2 | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 2,5 | 2 | 5,0 | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 10,0 | 1 | 15,5 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 6,0 | 0,5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 5,0 | 0,5 | | |
| | | Note de l'indice sur 10 | | | |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.