

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Lave-Linge*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|                                               |                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Date du calcul                                | 18/04/2025                         |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | ELECTROLUX                         |
| Adresse du fournisseur                        | 43 Avenue Felix Louat 60300 Senlis |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | EW7F3921RB_914555251_7332543805075 |

| Critère                                                               | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Calcul intermédiaire |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>         | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE                                                                                                          | 10.00                       | 0.45                        | 4.75                 |
|                                                                       | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR                                                                                                                                     | 5.00                        | 0.05                        |                      |
| <b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 10.00                       | 0.28                        | 3.28                 |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 4.00                        | 0.12                        |                      |
| <b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>                      | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0.00                        | 0.08                        | 0.25                 |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10.00                       | 0.03                        |                      |
| <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>                                  |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>8.28</b>          |
| <b>CRITERION 4 : DOCUMENTATION</b>                                    | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 7.73                        | 0.20                        | 1.85                 |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 6.00                        | 0.05                        |                      |
| <b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 8.00                        | 0.13                        | 2.20                 |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10.00                       | 0.06                        |                      |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9.29                        | 0.06                        |                      |
| <b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                 | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 10.00                       | 0.13                        | 2.36                 |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 9.00                        | 0.06                        |                      |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 9.17                        | 0.03                        |                      |
|                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 8.25                        | 0.03                        |                      |
| <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>                                                | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10.00                       | 0.25                        | 2.50                 |
| <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>                               |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>8.91</b>          |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                                        |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>8.60</b>          |