

EVALUATION POUR L'INDICE DE REPARABILITE

Produit/ Product:	Aspirateur non filaire/ Cordless_vacuum
Référence/ Reference:	CL1879-01

Marque/ Mark:	Tineco
Date/ Date:	2023/1/12

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1.Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	4.6 /10	2	9.2 /20	74.6 / 100
2.Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2 (*)	3.3 /10	1	13.0	
	2.2 Outils nécessaires de la liste 2 (*)	10.0 /10	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2	9.3 /10	0.5	7.0 /20	
3.Disponibilité des pièces détachées	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0 /10	1	18.4	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0 /10	0.5		
	3.3 Délai de livraison des pièces de liste 2	6.7 /10	0.3		
	3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1	7.0 /10	0.2		
4.Prix des pièces détachées	4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	7.0 /10	2	14.0 /20	
5.Critère spécifique	5.1 Assistance à distance sans frais	10.0 /10	2	20.0 /20	
Note de l'indice					7.5/10

(*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.

(**) liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.