

Table des matières

Introduction	2
Vérification des composants	2
Configuration requise	2
Installation du lecteur	2
Connexion du lecteur à l'ordinateur	3
Démontage et déconnexion du lecteur.....	4
Nettoyage du boîtier du disque dur.....	4
Autres conseils.....	4
Foire Aux Questions	5
Résolution des problèmes	5
Assistance TOSHIBA.....	6
Règlements.....	6

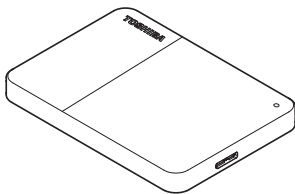
Introduction

Merci d'avoir choisi notre disque dur TOSHIBA Canvio Ready.

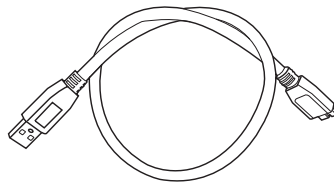
Veuillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur, car il contient toutes les informations nécessaires à l'installation, l'utilisation et la maintenance du lecteur, ainsi que des conseils de sécurité.

Si le disque dur semble ne pas fonctionner normalement, consultez la section « Foire Aux Questions » à la fin de ce manuel.

Vérification des composants



Canvio Ready



Câble USB 3.0 micro-B



Document d'assistance

Le présent manuel de l'utilisateur est également disponible en téléchargement : www.toshiba-storage.com/downloads/
Veuillez consulter le « Manuel d'instructions pour votre sécurité et votre confort » qui est préchargé sur ce disque dur externe.

Configuration requise

- NTFS formaté pour Windows 10 et Windows 8.1
- Formater avant d'utiliser sous macOS v10.15 / v10.14 / v10.13
- Un port USB 3.0 ou USB 2.0 disponible

REMARQUE

USB 3.0 est compatible en amont avec USB 2.0.

Installation du lecteur

Informations concernant l'alimentation par bus et le câble USB fourni :

- Votre périphérique est alimenté par le bus de données (USB). Par conséquent, il est inutile de le brancher sur une prise murale, dans la mesure où le courant nécessaire est fourni par le ou les ports USB connectés.
- Les concentrateurs USB passifs ou les connecteurs USB tels que les claviers, les souris et produits similaires ne peuvent pas être connectés directement sur le périphérique.
- Assurez-vous que les connecteurs sont insérés correctement.
- Ne forcez jamais pendant la connexion des câbles. Vérifiez la polarité avant la connexion !

Connexion du lecteur à l'ordinateur



1. Branchez ensuite le connecteur USB 3.2 Gen 1 micro-B sur le lecteur.

REMARQUE

Nécessite un port USB Type-A.

2. Une fois l'ordinateur démarré, branchez le connecteur USB Type-A sur le port USB Type-A de votre ordinateur.

< Windows PC >

Le voyant

- d'alimentation s'allume immédiatement
- et le disque dur démarre
- ce disque dur est alors monté automatiquement et une icône s'affiche dans la section « Poste de travail »

< Mac >

Le voyant

- d'alimentation s'allume immédiatement
- le disque se met sous tension et est prêt à l'emploi

Démontage et déconnexion du lecteur

Ne déconnectez pas le lecteur en débranchant directement son câble, dans la mesure où des données peuvent être en cours d'écriture. **Dans ce cas, les données risquent d'être perdues et le lecteur endommagé physiquement.**

Suivez les instructions ci-dessous pour démonter le lecteur en toute sécurité.

< Windows PC >

1. Cliquez sur l'icône « Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média ». Une fenêtre contextuelle s'affiche et présente les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
2. Sélectionnez le lecteur TOSHIBA à éjecter. Au bout de quelques secondes, une notification indique si le lecteur peut être retiré en toute sécurité.
3. Cliquez sur « OK » et déconnectez le lecteur.

< Mac >

- Effectuez un ctrl-clic sur l'icône de disque dur et sélectionnez « Ejecter ».

OU

- Faites glisser l'icône de disque dur sur la corbeille.
- Vous pouvez débrancher le disque à ce stade.

Nettoyage du boîtier du disque dur

Avant de nettoyer le lecteur, assurez-vous qu'il est déconnecté physiquement de l'ordinateur. Nous suggérons d'utiliser des produits standard pour le nettoyage et de s'assurer que toute trace de liquide est nettoyée.

Autres conseils

Pour toutes les actions normales de nettoyage du lecteur, de sauvegarde des données ou de gestion des fichiers, il est recommandé de lire la documentation de votre système d'exploitation.

Cette documentation devrait également comporter toutes les informations nécessaires quant à la défragmentation et à l'optimisation du disque dur.

Nous recommandons également d'installer des logiciels antivirus afin de protéger vos données contre les dommages des virus et les chevaux de Troie.

Foire Aux Questions

Q : Dois-je installer des pilotes USB pour Windows ?

R : Non, le système d'exploitation dispose de tous les pilotes nécessaires.

Q : Puis-je démarrer mon ordinateur à partir du disque dur externe ?

R : Non, car Windows ne prend pas en charge le démarrage à partir des disques durs externes.

Q : Pourquoi le disque dur est-il dépourvu d'un ventilateur ?

R : Nos disques durs sont conçus de façon à optimiser la dissipation de la chaleur et par conséquent ne nécessitent pas de ventilateur. L'utilisation est ainsi quasiment silencieuse.

Q : Pourquoi la capacité du lecteur telle qu'elle s'affiche sous Windows est-elle inférieure à sa capacité réelle annoncée ?

R : Cette différence s'explique en raison des différents modes de calcul de la capacité.

Les fabricants de disque dur appliquent le système décimal, tandis que le système d'exploitation emploie le système binaire.

Exemple décimal :

1 To = 1 000 Go

1 Go = 1 000 Mo = 1 000 000 Ko = 1 000 000 000 octets

Exemple binaire :

1 Go = 1 024 Mo = 1 048 576 Ko = 1 073 741 824 octets

Par conséquent, un disque dur de 1 To (décimal) apparaît sous Windows comme ayant 931 Go (binaire).

Q : Puis-je utiliser le lecteur pour copier un système d'exploitation d'un ordinateur à un autre ?

R : Non, vous devez suivre les instructions de l'éditeur du système d'exploitation pour l'installation. Une simple copie ne suffit pas.

Résolution des problèmes

Mon ordinateur ne reconnaît pas du tout le disque dur.

- Vérifiez les connexions et assurez-vous que les câbles sont fermement fixés.
- Si votre disque est connecté au moyen d'un concentrateur USB, assurez-vous que ce concentrateur est lui-même alimenté.
- Si vous utilisez une carte d'extension, assurez-vous qu'elle fonctionne correctement et mettez à jour le logiciel et le microprogramme.

Est-ce dangereux si le lecteur semble chaud au toucher ?

R : Ceci est normal et sans danger.

Le disque dur renvoie le message suivant : « Impossible de démarrer le périphérique ».

R : Deux causes sont possibles : il peut s'agir d'un problème d'alimentation et vous devez alors vérifier les connexions, ou le lecteur subit un dysfonctionnement et nécessite une réparation.

Mon lecteur ne figure pas dans la section « Ordinateur » du Gestionnaire de périphériques.

R : Appliquez les instructions suivantes :

1. Cliquez du bouton droit sur « Ordinateur ».
2. Sélectionnez « Gérer » dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez « Gestion des disques ».
La liste des périphériques de stockage disponibles s'affiche.
4. Recherchez le disque dur dans la liste.
5. Cliquez dessus du bouton droit, dans la zone de droite, et sélectionnez « Supprimer la partition » dans le menu contextuel.
6. Cliquez avec le bouton droit dans la zone de droite et sélectionnez « Nouvelle partition » dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez ensuite « Partition primaire » dans l'Assistant Partition. Cliquez sur Suivant.
8. La lettre d'identification du lecteur s'affiche et vous pouvez la modifier. Cliquez sur Suivant.
9. Confirmez le formatage du lecteur.

REMARQUE

Le formatage du disque efface l'ensemble de ses données.

Lorsque je tente de formater le lecteur, je reçois le message « Impossible de terminer le formatage ».

R : Ceci peut être dû au formatage du lecteur avec le système de fichiers FAT. Essayez le système « NTFS ». Ceci devrait résoudre le problème.

Assistance TOSHIBA

Vous avez besoin d'aide ?

Consultez la page relative aux disques durs et aux produits de stockage TOSHIBA :

www.toshiba-storage.com/support

Pour toute réclamation dans le cadre de la garantie, consultez la page :

www.toshiba-storage.com/warranty-claims

Règlements

Homologation CE



Ce produit porte la marque CE conformément à la directive européenne applicable. La partie responsable pour la marque CE est Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Allemagne.

Environnement de travail

Ce produit a été conçu conformément à la norme EMC (compatibilité électromagnétique) et pour des applications de type résidentiel, commercial et industrie légère. Tout autre environnement de travail n'a pas été vérifié par Toshiba et l'utilisation de ce produit dans ces environnements de travail peut être limitée ou déconseillée.

Conséquences possibles de l'utilisation de ce produit dans un environnement de travail non vérifié : perturbation du fonctionnement d'autres produits ou de ce produit du fait de son environnement, avec des risques de dysfonctionnement temporaires ou de perte/corruption des données. Exemples d'environnements de travail non vérifiés et conseils :

- Environnement industriel (environnements où la tension nominale du secteur est de 380 V triphasé), dysfonctionnement du produit dû à de forts champs magnétiques, notamment près de machines puissantes ou de générateurs.
- Environnements médicaux : ce produit Toshiba n'a pas été homologué en tant que produit médical aux termes de la directive sur les Produits médicaux, par conséquent il ne peut pas être utilisé dans un cadre médical sans autre vérification. L'utilisation dans les locaux administratifs des hôpitaux est possible à condition de disposer d'une autorisation des autorités compétentes.
- Automobile : veuillez consulter les instructions du véhicule concernant l'usage de ce type de produit.
- Avion : suivez les instructions du personnel de bord concernant les restrictions d'utilisation.

Autres environnements non concernés directement par la directive EMC

- Utilisation en extérieur : cet appareil a été conçu essentiellement pour un usage familial ou de bureau. Il ne dispose d'aucune protection spéciale contre l'humidité ou les chocs.
- Atmosphère explosive : l'utilisation de ce produit dans ce type d'environnement (Ex) est interdite.

Informations spécifiques aux pays de l'Union Européenne :

REACH - Déclaration de conformité

Toshiba s'engage à se mettre en conformité avec toutes les dispositions des règlements REACH (enregistrement, évaluation et autorisation des substances chimiques) et à fournir aux clients des informations sur les substances chimiques de nos produits conformément aux règlements REACH.

Mise au rebut des produits



L'utilisation de ce symbole indique que ce produit ne pourra pas être traité en tant que déchet ordinaire à la fin de son cycle de vie. En disposant de ce produit de façon responsable, vous participerez à la protection de l'environnement et de la santé. Pour plus de détails sur le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, le service de ramassage des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Les informations suivantes concernent uniquement la Turquie

Conforme aux règlements AEEE.

Avis

©2021 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Tous droits réservés.

TOSHIBA se réserve le droit d'apporter des modifications techniques. TOSHIBA n'accepte aucune responsabilité pour les dommages liés directement ou indirectement à des erreurs, des omissions ou des différences entre l'ordinateur et la présente documentation. Le nom Toshiba et ses logos sont des marques déposées de Toshiba.

macOS est une marque commerciale d'Apple Inc.

Les autres noms de société, de produits et de services peuvent être des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Les spécifications, les configurations, les couleurs, les composants et les services liés au produit sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Un gigaoctet (Go) équivaut à un milliard d'octets et un téraoctet (To) équivaut à un billion d'octets. La capacité totale disponible varie en fonction de l'environnement d'exploitation, et vos résultats et la capacité de stockage sont susceptibles de varier en conséquence. Le système d'exploitation d'un ordinateur, cependant, affiche la capacité de stockage en puissances de 2 selon la définition $1 \text{ To} = 2^{40} = 1\,099\,511\,627\,776$ octets ; la capacité de stockage peut donc sembler plus faible.

REMARQUE

- Lors de l'utilisation de ce produit, utilisez le câble USB fourni pour le connecter au port USB.
- Si le port USB ne fournit pas la puissance nécessaire, le produit ne peut pas fonctionner.
- Selon les spécifications de l'appareil auquel vous vous connectez, la vitesse de transfert peut être équivalente à USB 2.0. Pour plus de détails, consultez le manuel de l'appareil auquel vous allez vous connecter.
- Par précaution contre la perte de données stockées sur ce produit, sauvegardez vos données aussi régulièrement que possible sur un autre appareil de stockage.

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή	2
Έλεγχος των εξαρτημάτων	2
Απαιτήσεις συστήματος	2
Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου	2
Σύνδεση της μονάδας δίσκου στον υπολογιστή σας	3
Αφαίρεση και αποσύνδεση της μονάδας δίσκου	4
Καθαρισμός του περιβλήματος / της θήκης της μονάδας δίσκου	4
Περισσότερες συμβουλές	4
Συχνές ερωτήσεις	5
Αντιμετώπιση προβλημάτων	5
Υποστήριξη της TOSHIBA	6
Κανονιστικές δηλώσεις	6